

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ルルディ 蘇我教室

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数

9名

回収数

2回目

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|-------------|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 8 | 1 | | | ・もう少し広いと良い。 | ・部屋の配置を工夫し、圧迫化のないように対応しています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 4 | | | 5 | | ・適切に配置していますので、安心していただけるよう配慮していきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 8 | | | 1 | | ・教室の掲示物など児童からも目で見て分かるよう掲示しています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 9 | | | | | ・こどもの適性に応じてスタッフが学べるよう講習などを、受けられるよう取り組んでいきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 8 | | | 1 | | ・児童の日ごろの行動などを、スタッフ間で相談し問題点などを改善していけるよう作成しております。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 7 | | | 2 | | ・「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」に沿い、保護者様からもわかりやすく具体的にサポートを行ってまいります。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | 1 | | ・個別支援計画に沿ってサポートを行っております。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 9 | | | | | ・活動プログラムでは同じものにならないよう、スタッフ間でミーティングを行い取り組んでいます。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 3 | | 1 | 5 | | ・外部との連携した活動など、ニーズに沿ったイベントに参加出来るよう取り組んでいます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 9 | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 7 | | | 2 | | ・忙しい保護者さまにも、個別支援計画作成時には支援方針を、連絡ツールなどを使い説明をさせていただきます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 1 | 4 | | | ・ご家族の方が参加出来る研修などを周知し、参加可能な講習時には情報共有を行ってまいります。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 9 | | | | | ・日々のサービス提供記録や、送迎時など保護者さまや園や学校など共通理解ができるようお話をさせていただいております。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 7 | 2 | | | | ・保護者さまよりご相談などがありましたら、随時お話を伺いし対応をさせていただきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 9 | | | | | ・こどものことを十分に理解し、特性に応じた専門性支援や悩み、要望に対して真摯に向き合い理解されるよう努力していきます。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | 1 | 6 | 2 | | ・保護者さまのご要望などを確認し、ニーズに沿ったイベントなどを考えて取り組めるよう努めてまいります。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | | | 1 | | ・教室内に掲示したり、ご相談を受けた際は真摯に受け入れ、敏速に対応をしています。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 9 | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|---|---|
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 9 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | | | 3 | ・事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しており、ミーティングを行っていることなど保護者さまに周知できるよう取り組んでいます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | | | 4 | ・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていることなど保護者さまに周知できるよう取り組んでいます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 7 | 1 | | 1 | ・非常時など子どもの安全を確保する訓練などを行い、安全を確保したうえで支援を行っていることを、随時周知できるよう取り組んでいます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 8 | | | 1 | ・事故等（怪我等を含む。）が発生した際に継続し、迅速に保護者さまへの対応をさせていただきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 9 | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 9 | | | | |