

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ルルディ蘇我教室

公表日 2024 年 11 月 15 日

利用児童数 5

回収数 5

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                 | ご意見を踏まえた対応                                                          |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 5  |               |     |       | スペースも十分に確保されておりおもちゃも充実しています。                        | 今後も環境整備、玩具の設置を工夫して行っています。                                           |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 4  | 1             |     |       | 実績記録票などがあがってない時があった為、事務的処理する人がいたらどうでしょう。            | ご意見ありがとうございます。スタッフ一同で確認をして記入が怠らないよう努めていきます。                         |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 3  |               |     | 2     | ・くつを脱ぐスペース、おもちゃゾーンが分かりやすい環境です。段差もない。                | お子様の安全に配慮し今後も環境について検討をしてまいります。                                      |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 5  |               |     |       |                                                     |                                                                     |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 3  | 1             |     | 1     | 始めたばかりなので分かりませんが、そうなるということです。                       | 今後も教室が楽しく通えるよう支援させていただきますと思います。                                     |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 5  |               |     |       |                                                     |                                                                     |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 5  |               |     |       | 教室での様子や療育内容を丁寧に説明してくださりありがたいです。                     | ご意見ありがとうございます。保護者様はもちろん保育園や相談支援事業所とも連携を行い個々にあった支援内容を提供できるよう心がけています。 |
|                                      | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 5  |               |     |       |                                                     |                                                                     |
|                                      | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 5  |               |     |       |                                                     |                                                                     |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 5  |               |     |       | 毎週色々なイベントがあり子どもも楽しそうに通っています。                        | 毎週土曜日は楽しいイベントを企画しております。今後も買い物やお手紙作成など社会性スキルをのばすプログラムも取り入れていきます。     |
|                                      | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 4  |               |     | 1     |                                                     |                                                                     |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。                                                                            | 5  |               |     |       | 丁寧に説明をさせていただき安心して利用が来ています。                          | 保護者様が安心して通えるよう今後も徹底してまいります。                                         |
|                                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 5  |               |     |       | 教室相談した内容がきちんと計画に入っていてプログラム内容も説明がありました。              | 今後とも相談内容に沿った支援が提供できるように行っていききたいと思います。                               |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 5  |               |     |       |                                                     |                                                                     |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                          | 5  |               |     |       |                                                     |                                                                     |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 4  | 1             |     |       | 始めたばかりなので。                                          |                                                                     |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 5  |               |     |       | 送迎時に内容や様子について話をしてもらっています。毎回話してもらえると成長がわかり嬉しいです。     | 今後ともご意見を参考にサポートを行っていきます。                                            |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1  |               |     | 4     |                                                     |                                                                     |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                     | 5  |               |     |       | 始めの説明で利用時間外の対応について教えていただき、共働きのでなにかあったときに安心だなと思いました。 | ありがとうございます。なにかあれば随時対応を行っていききたいと思います。                                |

|         |    |                                                                                              |   |   |  |   |                         |                                                 |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|---|-------------------------|-------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 5 |   |  |   | 関わり方やその日あったことを説明してください。 | 提供記録はもちろん送迎時も内容を詳しくお伝えできるよう心がけていきたいと思っています。     |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 5 |   |  |   | 毎日SNSがあがっています。          | SNSは毎日更新を行っています。今後とも情報発信、様子を伝えられるように更新を行っていきます。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 5 |   |  |   |                         |                                                 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 4 |   |  | 1 |                         |                                                 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 3 |   |  | 2 | 以前避難訓練がありました。           | 災害時、緊急時に備え定期的に訓練を行っています。                        |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 5 |   |  |   |                         |                                                 |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 5 |   |  |   |                         |                                                 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 4 | 1 |  |   | まだ、慣れていない為、朝は泣いています。    | ご意見ありがとうございます。支援・サポートさせていただきたいと思います。            |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 4 | 1 |  |   | まだ、慣れていない為、朝は泣いています。    | ご意見ありがとうございます。支援・サポートさせていただきたいと思います。            |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 5 |   |  |   | 記録で毎日の様子が写真で見れるので嬉しいです。 | 今後ともプログラム内容と様子を分かりやすくお伝えできるよう行っていきます。           |